



# POLITYKA JAKOŚCI I OCHRONY ŚRODOWISKA

Firma, Exlak w pełni rozumie i akceptuje konieczność dokładania wszelkich starań celem zaspokojenia potrzeb klienta, gdyż sensem i celem istnienia firmy jest klient, i aby go zdobyć i utrzymać, musimy nieustannie podnosić jakość naszych produktów.

Nasza działalność gospodarcza musi uwzględniać szacunek dla środowiska a podejmowane decyzje powinny rodzić jak najmniejsze skutki dla środowiska naturalnego.

W kontekście naszych działań biznesowych, czujemy się odpowiedzialni za jakość i środowisko. Jakość definiujemy jako innowacyjne i niezawodne produkty oraz skuteczne procesy odpowiadające zwiększające satysfakcję naszych klientów. Wszystkie osoby zatrudnione w firmie czują się odpowiedzialni za jakość, ochronę środowiska.

Cele te realizujemy poprzez:

- angażowanie wszystkich osób w firmie w doskonalenie jakości na każdym poziomie organizacyjnym oraz stałe inwestowanie w podwyższanie ich wiedzy na rzecz poprawy stanu środowiska.
- dokumentowanie wymagań jakościowych i środowiskowych.
- przestrzeganie wymagań ustawowych i przepisów prawnych oraz innych uregulowań mających zastosowanie w naszej działalności i odnoszących się do aspektów środowiskowych.
- dostarczanie wyrobów w terminie.
- poznawanie i wdrażanie nowych technologii w celu zmniejszenia poboru zasobów naturalnych i emisji zanieczyszczeń.
- proekologiczną gospodarkę odpadami zapewniającą odpowiednie segregowanie.

System zarządzania jakością/środowiskiem wg normy ISO 9001 : 2008, ISO 14001: 2004 wprowadza podstawy do podporządkowania się tej polityce. Dlatego każda osoba w firmie jest odpowiedzialna za postępowanie zgodnie z systemem zarządzania jakością i środowiskiem. Właściciele firmy zobowiązują się również do ciągłej poprawy efektywności firmy oraz działań na rzecz zmniejszenia i zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska. Właściciele firmy zapewniają, że Polityka Jakości i Środowiskowa jest zrozumiała i wdrożona w firmie, a środki do jej realizacji zapewnione.

Właściciel Firmy